Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind

Bau- und Möbelschreinerei

Tel. 0 75 52 / 78 07

Lutz

PaXpartner

Starker Service!

Geschäftsinhaber Franz Lutz

PaXpartner

Starker Service!

Starkes Handwerk und starker Service

Das traditionelle Schreinerhandwerk liegt uns seit Gründung unserer Unternehmung vor 20 Jahren sehr am Herzen. Denn es ist echte Handarbeit, die am Ende entscheidenden Anteil an einem gemütlichen und vor allem individuellen Zuhause hat. Mit dieser Broschüre bitten wir Sie, sich kurz Zeit zu nehmen und mehr über unsere Bau- und Möbelschreinerei zu erfahren, damit wir Ihnen zeigen können, was wir zu einem einzigartigen Zuhause beitragen können.

Qualität zu fairen Preisen

Maßarbeit muss nicht immer teuer sein. Wir versprechen unseren Kunden ein hochwertiges Ergebnis zu fairen Preisen. Wir produzieren keine Möbel, Fenster oder Türen von der Stange, sondern fertigen diese passgenau an oder arbeiten mit Herstellern zusammen, die in puncto Qualität unseren Anforderungen gerecht werden. So macht sich Qualität am Ende immer bezahlt und verspricht Ihnen viel Freude an Ihren neuen Fenstern, Türen und Möbeln, auf deren Langlebigkeit und Funktionalität Sie sich verlassen können.

Wir drücken für Sie die Schulbank

Doch nicht nur von unseren Produkten möchten wir Sie überzeugen, sondern auch von unserem Wissen. Damit wir Ihnen immer moderne Lösungen, erstklassige Fertigungen und Montagen auf neustem Stand der Technik bieten können, drücken wir für Sie regelmäßig die Schulbank.

PaXpartner mit Erfolg

In puncto Kundenzufriedenheit teilen wir dieselben Werte wie unser langjähriger Industriepartner PaX Fenster und Türen. Aus diesem Grund sind wir Teil des PaX-Partnerprogramms, bei dem wir mit dem PaXpartner-Siegel ausgezeichnet worden sind. Diese Auszeichnung erhalten Unternehmen, die in Bereichen wie Montage, Beratung und Fachwissen überzeugen. Im PaX-Zufriedenheitscheck können Sie sich davon selbst ein Bild machen. Denn hier dürfen Sie Lob oder auch Kritik äußern, die uns als Unternehmen besser macht. Erfahren Sie auf den Innenseiten dieser Broschüre, wie unser Dienstleistungsversprechen für Sie im Einzelnen aussieht.

Auf uns können Sie sich verlassen

Ein Leistungsversprechen ist nichts wert, wenn es nicht in die Tat umgesetzt wird. Deshalb ist jeder unserer Mitarbeiter dazu angehalten, jeden Tag sein Bestes zu geben.

- Ihre Wünsche stehen im Mittelpunkt
- Fachgerechte Arbeit ist selbstverständlich
- Nur wenn Sie zufrieden sind, ist unsere Arbeit gut gemacht

PaXpartner

Starker Service!

Nach uns können Sie die Uhr stellen

Es ist nicht immer leicht, Termine einzuhalten, denn diese sind von unseren Lieferanten, vom Wetter und von vielen anderen Störfaktoren abhängig.

- Wir geben Ihnen realistische Terminzusagen, damit Sie Ihre eigene Planung darauf ausrichten können
- Wir setzen alle Hebel in Bewegung, um diese Termine einzuhalten
- Falls es dennoch unvermeidbare Verschiebungen gibt, informieren wir Sie frühzeitig über Änderungen

Wir liefern Ihnen ausgesuchte Qualitätsprodukte

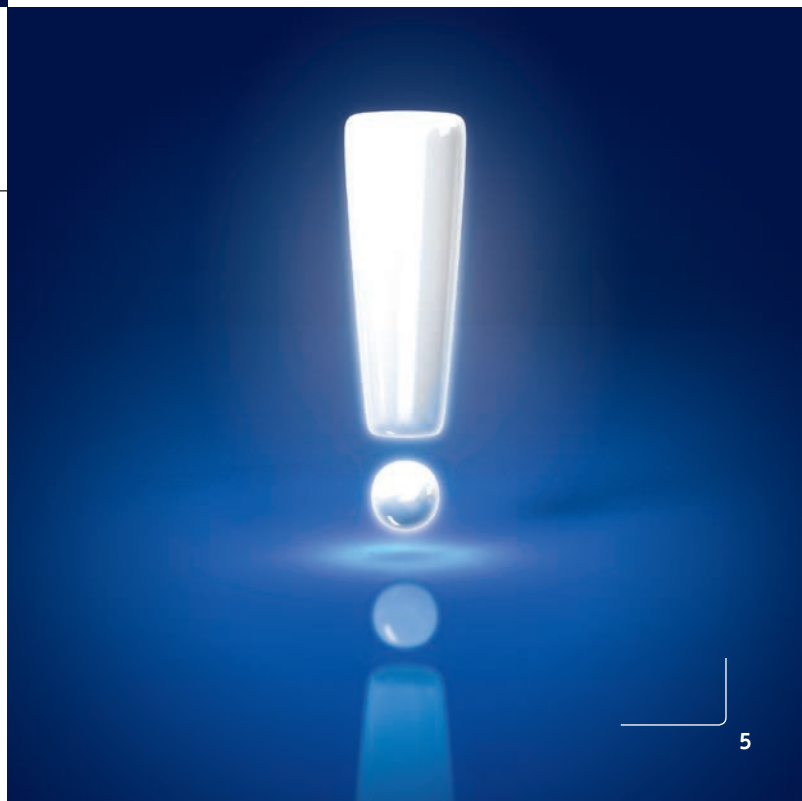
Unsere beste Arbeit reicht nicht, wenn die Qualität der verbauten Materialien und Produkte nur durchschnittlich ist. Deswegen empfehlen wir Ihnen zum Beispiel Fenster und Haustüren von PaX.

- Produziert in Deutschland nach den RAL-Güterichtlinien
- Ausgestattet mit besonderen Funktionen für mehr Sicherheit, Effizienz und Komfort
- Von uns fachgerecht montiert mit hochwertigem Zubehör und Dichtstoffen entsprechend den Herstellervorgaben

Individuelle Beratung nach Maß

Ihr persönlicher Geschmack und Ihre ganz individuellen Anforderungen an die Funktion unserer Produkte – das sind für uns die Leitlinien unseres Handelns. Deswegen beraten wir Sie in drei Stufen.

- Qualifizierte Bedarfsanalyse rund um Ihr jeweiliges Projekt
- Präsentation der Möglichkeiten und Ausstattungsoptionen, sodass Ihr Entscheidungsspielraum zielgerichtet erweitert wird
- Differenziertes Angebot nach einer Detailbesprechung und einem Aufmaß bei Ihnen vor Ort



Unser Reinheitsgebot

„Verursacht der Umbau viel Dreck?“ Unsere Antwort ist eindeutig: Staub und Schmutz dämmen wir so gut wie möglich ein, zum Beispiel durch folgende Maßnahmen:

- Böden werden vor Beginn der Arbeiten abgedeckt
- Falls erforderlich, verwenden wir spezielle Schuhüberzieher
- Wir beseitigen groben Dreck sofort und verlassen unsere Baustellen besenrein

Wir drücken für Sie die Schulbank

Neue Gesetze und Normen müssen beachtet werden. Der technische Fortschritt und die ständige Weiterentwicklung der Produkte erfordern bei uns stets aktuelle Kenntnisse. Daher bilden wir unser Team regelmäßig weiter.

- Produktschulungen der Hersteller verbessern unsere Beratungsqualität
- Montageschulungen sorgen für eine fachgerechte Montage
- Die von uns eingebauten Produkte erfüllen die aktuellen Gesetze und Normen. Sie sind auf der sicheren Seite

Mit einem Lächeln geht alles leichter

Natürlich freuen Sie sich über neue Fenster oder eine neue Haustür. Noch mehr freuen Sie sich, wenn unsere Mitarbeiter freundlich und zuvorkommend sind.

- Wir erläutern Ihnen gerne den Montageablauf, damit Sie Ihre Zeit besser planen können
- Bitte teilen Sie uns besondere Dinge aus Ihrem Umfeld mit, die es zu beachten gilt
- Unser Ziel: Ihr zufriedenes Lächeln, wenn unsere Arbeit ordentlich erledigt ist

Meisterhafte Montage

Nicht immer muss ein Meister die Montage ausführen. Aber das Ergebnis muss dem prüfenden Blick des Meisters standhalten. Daher werden unsere Monteure speziell ausgebildet.

- Professionelles Werkzeug ist für uns selbstverständlich
- Exaktes Aufmaß und eindeutige Klärung der baulichen Situation vor der Bestellung vereinfachen die fachgerechte Montage
- Im Falle eines unvorhergesehenen Problems finden wir mit unseren Produkt-Partnern eine passende technische Lösung

PaXpartner

Starker Service!

Ihre Meinung ist uns wichtig

Es gibt genau zwei Gründe, weshalb wir so daran interessiert sind, Ihre konstruktive Kritik zu hören:

- Ihre Beurteilungen, Anregungen und Ihre konstruktive Kritik helfen uns, noch besser zu werden
- Wir möchten Sie gerne als zufriedenen Kunden behalten, damit Sie uns jederzeit guten Gewissens weiterempfehlen

PaXpartner

Starker Service!

Läuft wie geschmiert – auch nach dem Kauf

Gute Pflege verlängert die Lebensdauer vieler Produkte erheblich. Trotzdem wird dieses Thema häufig vernachlässigt. Wir sind auch nach der Montage gerne für Sie da.

- Neue Fenster und Haustüren überprüfen wir nach 12 Monaten zu Sonderkonditionen
- Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Wartungsvertrag für Fenster und Haustüren
- Natürlich kümmern wir uns auch um kleine Reparaturen

Unser Zufriedenheits-Check

PaXpartner stehen für starken Service. Deshalb haben wir uns verpflichtet, unsere Arbeit extern überprüfen zu lassen – und zwar durch unsere Kunden. Das bietet Ihnen die Chance, Lob und Tadel auszusprechen und uns eine klare Rückmeldung zu geben.

- Der Zufriedenheitscheck wird durch unseren Industriepartner PaX AG Fenster und Türen durchgeführt
- Wenige Fragen – schnell beantwortet
- Ihre Hinweise helfen, Verbesserungspotenziale in die Praxis umzusetzen

Zufriedene Kunden sind unsere beste Referenz

Sie möchten sich jetzt schon von unseren Fähigkeiten überzeugen und die Erfahrungen anderer Kunden und Projekte kennenlernen? Dazu haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- Sehen Sie sich unsere Referenzen auf unserer Homepage an
- Wir erläutern im Gespräch beispielhafte Projekte
- Ausgewählte Referenzen zeigen wir Ihnen auch gerne vor Ort

www.schreinerei-franz-lutz.de

Leistungen, die begeistern...

Natürlich bieten wir Ihnen neben einem starken Service auch zahlreiche Leistungen, auf die Sie zurückgreifen können. Von der Montage neuer Fenster und Türen über die Wartung und Reparatur Ihrer bestehenden Bauelemente bis hin zu Sonderlösungen lassen wir keinen Kundenwunsch unbeachtet. Mit uns wissen Sie in allen Belangen einen Spezialisten an Ihrer Seite.

Auch im Bereich der Altbausanierung und Denkmalpflege dürfen Sie sich auf unsere Fachkompetenz freuen. Denn um den Werterhalt Ihres Zuhauses zu sichern, sollten Sie bei der Sanierung Ihrer Fenster und Türen unter Einhaltung der EnEV auf ein zertifiziertes und erfahrenes Unternehmen zurückgreifen, das Ihnen eine fachgerechte Umsetzung Ihres Vorhabens gewährleistet.

Neben der Montage neuer Fenster und Türen bieten wir Ihnen auch die Wartung und Reparatur Ihrer bestehenden Fenster und Türen an. Denn eine fachgerechte Wartung Ihrer Fenster kann sich entscheidend auf deren Langlebigkeit auswirken. Überlassen Sie die Pflege Ihrer Fenster nicht dem Zufall, sondern einem Fachbetrieb, der das nötige Know-how mitbringt.

Bau- und Möbelschreinerei

Tel. 0 75 52 / 78 07

Lutz

Unsere Leistungen im Überblick:

- Fenster in den Materialien Holz, Kunststoff, Holz-Aluminium
- Haustüren in den Materialien Holz, Kunststoff, Holz-Aluminium
- Sicherheitsfenster bis RC3 (früher WK3)
- Altbausanierung / Denkmalpflege
- Wartungs- und Reparaturservice
- Wintergärten
- Beschattung: Rollläden, Jalousien, Vordächer
- Insektenschutz
- Zimmertüren und Glastüren
- Küchen, Möbel und Badezimmereinrichtungen
- Böden: Parkett, Kork, Laminat und Vinyl

PaX partner

Starker Service!

Bau- und Möbelschreinerei

Tel. 0 75 52 / 78 07

Lutz

Brunnhausen 8 | 88630 Pfullendorf
Telefon: 0 75 52/78 07 | Fax: 0 75 52/71 11
franz@schreinerei-franz-lutz.de
www.schreinerei-franz-lutz.de